

REGULAMIN WYNAJMU APARTAMENTÓW BalticON Z DNIA 5 SIERPNIA 2021 R.

1. Poniższe określenia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

1. **Regulamin** - niniejszy regulamin, obowiązujący wszystkie osoby przebywające w Apartamencie,
2. **BalticON** – Wynajmujący Apartamenty Gościom tj. BalticON sp. z o.o. z siedzibą w Kołobrzegu 78-100, przy ul. Muszelkowej 1E/U2, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Koszalinie pod numerem KRS 0000531188, NIP: 6711816383, REGON: 360101067, www.balticon.eu.
3. **Gość** – osoba fizyczna przebywająca w Apartamencie, będąca klientem Balticon, najemcą Apartamentu lub z innych uzasadnionych przyczyn korzystająca z Apartamentu. 4. **Apartment** – lokal będący w ofercie najmu krótkoterminowego BalticON, który jest zarządzany przez BalticON na podstawie odrębnych umów z Właścicielami.
5. **Doba** – czas, przedział godzinowy w którym Apartament oraz towarzyszące usługi są do dyspozycji Gości, potocznie nazywany dobą hotelową. W Wysokim sezonie rozpoczyna się o godz. 16:00, a kończy o godzinie 10:00. W pozostałe dni w roku rozpoczyna się o godz. 15:00, a kończy o godzinie 10:00
6. **Rezerwacja** – Potwierdzone zastrzeżone prawo do najmu Apartamentu w wyznaczonym terminie. Rezerwację uważa się za potwierdzoną po wpłaceniu uzgodnionego zadatku na konto (50% lub 100% wartości pobytu w zależności od oferty) w ciągu 48h od złożenia oświadczenia. W przypadku braku wpływu opłaty do wskazanego dnia Rezerwacja nie zostaje dokonana, bez dodatkowej informacji. 7) Wysoki sezon – dni od 15 czerwca do dnia 15 września włącznie.

2. Regulamin określa zasady świadczenia usług, zakres odpowiedzialności Gości i Wynajmującego oraz zasady przebywania w Apartamentach oraz przynależnych do nich pomieszczeniach oraz pomieszczeniach wspólnych.

3. Dokonanie Rezerwacji, jest jednoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem postanowień Regulaminu. W momencie dokonania rezerwacji, umowę najmu krótkoterminowego uważa się za zawartą na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

4. Apartament wynajmowany jest na Doby.

5. Oferta oraz podane ceny mają jedynie charakter informacyjny i nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu Art. 66 § 1 Kodeksu Cywilnego. Cena musi zostać potwierdzona telefonicznie, w drodze wiadomości e-mail lub współpracujących operatorów (Booking.com, Airbnb.pl)

6. Opłata wskazana orientacyjnie w ofercie cenowej na stronie internetowej zawiera 8% podatek od towarów i usług.

BalticON Polanki Park
Adres biura:
ul. Muszelkowa 1E/U2
+48 795 888 362
+48 795 888 963

BalticON Nadmorskie Tarasy
Adres biura:
ul. Towarowa 14/U3
+48 795 888 247
+48 795 888 267

BalticON Polanki Aqua
Adres biura:
Ul. Wydmowa 1A/U1
+48 795 888 246
apartamenty@balticon.eu

7. Opłata wskazana orientacyjnie w ofercie cenowej na stronie internetowej nie zawiera opłaty za przygotowanie apartamentu, kaucji zwrotnej, opłaty klimatycznej oraz opcjonalnych dodatków jak pobyt zwierzęcia, opłaty za wypożyczenie łóżeczka/ krzeselka turystycznego.

8. Rezerwacji dokonuje się telefonicznie lub drogą mailową pod wskazanymi adresami i numerami na stronie internetowej www.balticon.eu.

9. Wpłata zadatku oznacza potwierdzenie warunków Rezerwacji i akceptację regulaminu.

10. W przypadku rezerwacji z częściowym zadatkiem, niestawienie się Gościa w Apartamencie do godziny 19:00 bez poinformowania BalticON o późniejszym przyjeździe jest równoznaczne z rezygnacją z pobytu.

11. Zameldowanie w godzinach 15:00 - 19:00 i wymeldowanie w godzinach 09:00 - 10:00 są bezpłatne. Zameldowanie i wymeldowanie w godzinach innych niż wyżej wymienione wymaga wcześniejszej konsultacji z BalticON. Za zameldowanie po godzinie 19:00 pobierana jest dopłata: w godzinach 19:00 - 22:00 wynosi ona 200,00 zł, w późniejszych godzinach dopłata ustalana indywidualnie. Wcześniejsze wymeldowanie nie wiąże się z opłatą, jednak wymaga konsultacji z BalticON.

12. BalticON może wyrazić zgodę na przedłużenie Doby do godziny 15:00 za dodatkową opłatą wynoszącą 50% ceny doby apartamentu w przedmiotowym terminie. Nieprzekazanie kluczy lub uniemożliwienie wymeldowania Gościa po godzinie 10:00 jest traktowane jako automatycznie przedłużenie Doby.

13. Zameldowania Gości dokonuje się w dniu ich przybycia na podstawie dokumentu tożsamości.

14. W przypadku częściowego opłacenia pobytu, opłacenie pozostałej części należności (50% wartości pobytu) za zarezerwowany pobyt następuje gotówką, kartą lub bonem turystycznym w dniu przyjazdu przy zameldowaniu Gości lub uiszczana jest przelewem na konto BalticON nie później niż 3 dni przed planowanym przyjazdem.

15. Podczas zameldowania pobierana jest kaucja zwrotna w wysokości 500 zł / 100 euro na zabezpieczenie ewentualnych roszczeń odszkodowawczych lub opłat wskazanych w regulaminie. Kaucja jest nieoprocenowana i podlega zwrotowi po zakończeniu pobytu Gościa, w momencie zwrotu kluczy od Apartamentu. W przypadku, gdy sprawdzenie Apartamentu w momencie wymeldowania Gościa nie będzie możliwe BalticON zastrzega sobie prawo dokonania sprawdzenia w ciągu 3 dni od wymeldowania Gościa i dokonania zwrotu depozytu nie później niż w ciągu 14 dni roboczych od wymeldowania Gościa na rachunek bankowy Gościa lub kartę kredytową, na której dokonano preautoryzacji.

16. W przypadku wyjątkowego zdarzenia, przypadkowego overbookingu, awarii w Apartamencie lub innych przyczyn na których BalticON nie miał bezpośredniego wpływu, zastrzega on sobie prawo zmiany Apartamentu na inny, który posiada w swojej ofercie. Zmiana Apartamentu odbywa się na inny Apartament o takim samym lub wyższym standardzie.

BalticON Polanki Park
Adres biura:
ul. Muszelkowa 1E/U2
+48 795 888 362
+48 795 888 963

BalticON Nadmorskie Tarasy
Adres biura:
ul. Towarowa 14/U3
+48 795 888 247
+48 795 888 267

BalticON Polanki Aqua
Adres biura:
Ul. Wydymowa 1A/U1
+48 795 888 246
apartamenty@balticon.eu

17. W przypadku pozostawienia przez Gościa Apartamentu w stanie wyraźnie pogorszonym lub wyraźnie brudnym spółka BalticON ma prawo naliczyć dodatkowe opłaty, w szczególności za widoczne zabrudzenie sof, dywanów, ścian lub tarasu oraz za pozostawienie niewyniesionych śmieci w Apartamencie lub innego. Dodatkowy koszt uzależniony jest od wysokości kosztu przywrócenia Apartamentu do należytego stanu.

18. Pobyt zwierzęcia w Apartamencie jest możliwy tylko w wybranych Apartamentach, po uprzednim skierowaniu do BalticON pytania i pozytywnej odpowiedzi w drodze wiadomości e-mail. Powyższe jest umotywowane posiadaniem w ofercie BalticON apartamentów dla alergików. Pobyt zwierzęcia wiąże się z dopłatą w wysokości 50,00 zł/doba/zwierzę. W przypadku pobytu Gościa ze zwierzęciem pomimo braku akceptacji w drodze wiadomości e mail, BalticON ma prawo wypowiedzieć umowę z Gościem ze skutkiem natychmiastowym, bez prawa zwrotu opłaconego pobytu oraz doliczyć powyższą opłatę.

19. Goście zobowiązani są do zapoznania się oraz przestrzegania regulaminu osiedla/ wspólnoty mieszkaniowej na terenie, którego znajduje się Apartament. Dostępnym jest on zwykle na tablicach ogłoszeniowych budynków, w których znajduje się Apartament. Są to w szczególności regulaminy osiedla Polanki/ Polanki Park/ Nadmorskie Tarasy, w zależności od miejsca pobytu– regulamin dostępny na tablicach ogłoszeniowych budynków apartamentowych.

20. Gość nie może przekazywać Apartamentu osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.

21. W Apartamencie nie może mieszkać większa liczba osób niż wskazana w Rezerwacji. W przypadku braku akceptacji, potwierdzonej w drodze wiadomości e-mail, pobytu z większą liczbą Gości, BalticON ma prawo wypowiedzieć umowę z Gościem ze skutkiem natychmiastowym, bez prawa zwrotu opłaconego pobytu lub naliczyć dodatkową opłatę.

22. W przypadku wyjazdu przed upływem rezerwowanego terminu z przyczyn niezależnych od firmy BalticON, pobrana należność za pobyt nie podlega zwrotowi.

23. Cisza nocna obowiązuje od godz. 22:00 do godz. 7:00

24. Palenie oraz stosowanie podgrzewaczy tytoniu oraz e-papierosów w Apartamencie, w tym na balkonie jest zabronione. Wzbudzenie czujników dymu jest równoznaczne z karą 500 zł. Gość zostanie też automatycznie obciążony kosztami prania tapicerki meblowej, zasłon, dywanów i malowania oraz zobowiązuje się do pokrycia kosztów akcji ratowniczej w przypadku przyjazdu służb mundurowych.

25. Ze względu na bezpieczeństwo w apartamencie nie można przechowywać materiałów niebezpiecznych, m. in. broni, amunicji, materiałów łatwopalnych czy drażniących. Zakaz jest używania przyrządów zasilanych energią elektryczną, niestanowiących wyposażenia Apartamentu, z wyjątkiem maszynek do golenia, szczoteczki do zębów, ładowarek telefonicznych, tabletów i komputerów.

26. BalticON nie ponosi odpowiedzialności za mienie pozostawione w Apartamencie. Gość jest zobowiązany każdorazowo zabezpieczyć Apartament w przypadku jego opuszczenia poprzez zamknięcie okien oraz drzwi wejściowych na klucz i sprawować staranną pieczę nad kluczem. Obowiązuje całkowity zakaz kopiowania kluczy i udzielania ich osobom trzecim.

BalticON Polanki Park
Adres biura:
ul. Muszolkowa 1E/U2
+48 795 888 362
+48 795 888 963

BalticON Nadmorskie Tarasy
Adres biura:
ul. Towarowa 14/U3
+48 795 888 247
+48 795 888 267

BalticON Polanki Aqua
Adres biura:
Ul. Wydymowa 1A/U1
+48 795 888 246
apartamenty@balticon.eu

27. BalticON nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione pojazdy ani znajdujące się w nich mienie. Gość wynajmujący apartament z miejscem postojowym zobowiązuje się do parkowania wyłącznie w wyznaczonym przez pracownika BalticON miejscu oraz do każdorazowego zabezpieczania miejsca postojowego w przypadku jego opuszczania poprzez podniesienie blokady parkingowej lub w przypadku apartamentu z garażem indywidualnym, zamknięcia bramy garażowej.

28. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych (również zagubienie kompletu kluczy i kart wstępu do Parku Rekreacyjnego) Apartamentu powstałe z przyczyn leżących po stronie Gościa. Koszt wykonania nowego klucza, karty wstępu lub pilota do bramy Gość ponosi według cennika wspólnoty.

29. Po zaistnieniu wszelkich nieprzewidzianych zdarzeń mających wpływ na pobyt Gościa, zasady określone w Regulaminie lub Apartament, w tym wszelkie zabrudzenia, zniszczenia i zakłócenia, Gość jest zobowiązany niezwłocznie zgłosić do obsługi BalticON.

30. Osoby naruszające zasady Regulaminu zobowiązane będą do natychmiastowego opuszczenia Apartamentu bez prawa do otrzymania zwrotu kosztów pobytu czy innych poniesionych kosztów.

31. BalticON zastrzega sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających, w szczególności osób, które zachowują się agresywnie oraz w sposób powszechnie uznany za wulgarny.

32. Administratorem danych osobowych Gościa jest BALTICON sp. z o.o. z siedzibą w Kołobrzegu 78-100, przy ul. Muszelkowej 1E/U2, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Koszalinie pod numerem KRS 0000531188, NIP: 6711816383, REGON: 360101067,

33. Dane osobowe Gościa są przetwarzane na podstawie zawartej pomiędzy Gościem a BalticON umowy o świadczenie usług najmu krótkoterminowego. Celem przetwarzania danych osobowych jest świadczenie usług najmu krótkoterminowego lub innych podobnych usług, które na życzenie Gości są świadczone przez BalticON.

34. W przypadku podania przez Gości danych osobowych dotyczących preferencji odnośnie pobytu lub realizowanych świadczeń, BalticON może przetwarzać te dane osobowe dla celów poprawy jakości świadczonych przez niego usług lub zapewnienia komfortu Gościa bądź realizacji dodatkowych świadczeń na rzecz Gościa. Dotyczy to również przetwarzania danych wrażliwych. Podstawą prawną do przetwarzania danych osobowych w tym celu jest usprawiedliwiony interes BalticON (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

35. Dane gości mogą być również przetwarzane w celu prowadzenia badań satysfakcji Gości w związku ze świadczonymi przez BalticON usługami.

36. Podanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do identyfikacji Gości jest wymogiem umownym, jak i ustawowym (przy dokumentowaniu sprzedaży dokonanej na rzecz Rezerwującego fakturą VAT). Brak podania danych osobowych może uniemożliwić zawarcie umowy z BalticON, jak również uniemożliwia wystawienie faktury VAT.

BalticON Polanki Park
Adres biura:
ul. Muszelkowa 1E/U2
+48 795 888 362
+48 795 888 963

BalticON Nadmorskie Tarasy
Adres biura:
ul. Towarowa 14/U3
+48 795 888 247
+48 795 888 267

BalticON Polanki Aqua
Adres biura:
Ul. Wydymowa 1A/U1
+48 795 888 246
apartamenty@balticon.eu

37. Gość ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania i aktualizacji. Gość ma również prawo do przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu odnośnie przetwarzania, ograniczenia przetwarzania oraz do usunięcia danych osobowych, jeżeli zachodzą ku temu podstawy prawne. Dostęp do danych osobowych możliwy jest w siedzibie BalticON.

38. Wynajmujący informuje, że dane osobowe Gościa będą przechowywane przez cały okres świadczenia usługi noclegowej na rzecz Gościa, jak również dane będą przechowywane przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń, w tym roszczeń podatkowych i cywilnych.

39. W przypadku zarezerwowania noclegu za pośrednictwem portalu rezerwacyjnego, kategorie danych osobowych Gościa przekazane BalticON przez te podmioty mogą obejmować w szczególności imię i nazwisko, dane adresowe, datę pobytu, adres e-mail, numer telefonu Gościa.

40. Spory wynikłe z realizacji Umowy rozstrzygać będzie Sąd właściwy miejscowo dla siedziby BalticON.



BalticON Polanki Park
Adres biura:
ul. Muszelkowa 1E/U2
+48 795 888 362
+48 795 888 963

BalticON Nadmorskie Tarasy
Adres biura:
ul. Towarowa 14/U3
+48 795 888 247
+48 795 888 267

BalticON Polanki Aqua
Adres biura:
Ul. Wydymowa 1A/U1
+48 795 888 246
apartamenty@balticon.eu