DATENSCHUTZERKLÄRUNG

BalticON sp. z o.o. für Reservierung, Check-in und Aufenthalt

Diese Datenschutzerklärung informiert darüber, wie BALTICON SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ personenbezogene Daten verarbeitet, wenn Sie mit BalticON Kontakt aufnehmen, eine Reservierung vornehmen, in einem Apartment übernachten, Marketingmitteilungen erhalten oder telefonisch mit uns sprechen. Sie gilt außerdem für Daten, die BalticON über Buchungsportale und Reservierungssysteme erhält.

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO ist BALTICON SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ mit Sitz in Kołobrzeg, ul. Muszelkowa 1E/U2, 78-100 Kołobrzeg, KRS 0000531188, NIP 6711816383, REGON 360101067.

Bei Fragen zum Datenschutz erreichen Sie uns unter: apartamenty@balticon.eu.

2. Herkunft der Daten

Personenbezogene Daten erhalten wir je nach Vorgang aus unterschiedlichen Quellen:

- direkt von Ihnen, zum Beispiel über das Kontaktformular, telefonisch, per E-Mail, bei einer Reservierung oder während Ihres Aufenthalts;
- über die von uns eingesetzten Reservierungssysteme;
- über externe Buchungsplattformen;
- von Unternehmen, die an der Abwicklung einer Reservierung oder Zahlung beteiligt sind, soweit die Daten für den jeweiligen Vorgang benötigt werden.

Bei Reservierungen über Buchungsportale können wir insbesondere Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Kontaktdaten wie E-Mail-Adresse und Telefonnummer, Angaben zur Reservierung und zum Aufenthaltszeitraum, die Anzahl der Gäste sowie Abrechnungsdaten oder weitere im Zusammenhang mit der Reservierung übermittelte Informationen erhalten.

3. Zwecke, Rechtsgrundlagen und Speicherdauer

Welche Daten wir verarbeiten, richtet sich danach, wie Sie mit BalticON in Kontakt treten und welche Leistungen Sie nutzen. Wir beschränken die Verarbeitung auf die Daten, die für den jeweiligen Zweck erforderlich sind.

Verarbeitung / Zweck	Rechtsgrundlage	Speicherdauer
Anfragen, Kontaktaufnahme und Angebotserstellung	Soweit Ihre Anfrage auf eine Reservierung oder den Abschluss eines Vertrags gerichtet ist, stützen wir die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. In allen anderen Fällen erfolgt sie nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aufgrund unseres berechtigten Interesses an der Bearbeitung eingehender Anfragen und Korrespondenz.	Allgemeine Korrespondenz wird bis zu 12 Monate nach Abschluss des Vorgangs aufbewahrt. Führt der Kontakt zu einer Reservierung, einem Vertrag oder einer Streitigkeit, richtet sich die Speicherdauer nach dem jeweiligen Vorgang.
Reservierung und Aufenthalt	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen sowie zur Erfüllung des Vertrags.	Für die Dauer der Vertragsdurchführung und anschließend bis zum Ablauf der jeweils einschlägigen Verjährungsfrist für Ansprüche aus der Reservierung oder dem Aufenthalt.
Abrechnung, Rechnungsstellung und steuerliche Pflichten	Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten aus Rechnungslegungs- und Steuervorschriften.	Für den Zeitraum, den die jeweils anwendbaren gesetzlichen Vorschriften vorgeben. Für viele Unterlagen beträgt die Aufbewahrungsfrist 5 Jahre und wird nach den einschlägigen Vorschriften berechnet.

Verarbeitung / Zweck	Rechtsgrundlage	Speicherdauer
Geltendmachung und Abwehr von Ansprüchen	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aufgrund unseres berechtigten Interesses, eigene Rechte und Vermögensinteressen zu schützen sowie Ansprüche geltend zu machen oder abzuwehren.	Bis zum Ablauf der jeweils einschlägigen Verjährungsfrist. Ist ein Verfahren anhängig, bis zu dessen rechtskräftigem Abschluss und der abschließenden Abwicklung des Falls.
Kundenzufriedenheit und Qualitätsverbesserung	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aufgrund unseres berechtigten Interesses, die Qualität unserer Leistungen zu bewerten und zu verbessern. Hat die Kontaktaufnahme Werbecharakter, gelten zusätzlich die nachstehend beschriebenen Regeln für Direktwerbung.	Nur so lange, wie die Durchführung und Auswertung dies erfordern, und nicht länger, als es für diesen Zweck notwendig ist.
Direktwerbung per E-Mail, SMS und Telefon	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO auf Grundlage Ihrer Einwilligung. Soweit das polnische Recht über elektronische Kommunikation für den jeweiligen Kanal eine vorherige Einwilligung verlangt, erfolgt die Kontaktaufnahme erst nach deren Erteilung.	Bis zum Widerruf der Einwilligung oder bis der jeweilige Werbezweck entfällt. Ein minimaler Nachweis über Erteilung oder Widerruf der Einwilligung kann länger gespeichert werden, soweit dies zum Nachweis der Rechtmäßigkeit erforderlich ist.
Bild- und Tonüberwachung der Rezeptionen	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aufgrund unseres berechtigten Interesses an Sicherheit, Schutz des Eigentums sowie der Klärung von Vorfällen und Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Gästebetreuung.	2 Wochen. Aufzeichnungen zu einem konkreten Vorfall können länger gesichert werden, wenn sie zur Klärung des Falls, zur Geltendmachung von Ansprüchen oder zu deren Abwehr benötigt werden.
Aufzeichnung von Telefongesprächen	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aufgrund unseres berechtigten Interesses, Absprachen zu dokumentieren, die Servicequalität zu verbessern und Streitigkeiten zu klären.	Etwa 1 Jahr ab der Aufzeichnung. Eine Aufnahme zu einer konkreten Streitigkeit oder einem Anspruch kann bis zum Abschluss des betreffenden Falls länger gespeichert werden.

Werden dieselben Daten für mehrere Zwecke benötigt, löschen oder anonymisieren wir sie erst, wenn sie für keinen dieser Zwecke mehr erforderlich sind, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

4. Pflichtangaben bei Reservierung und Check-in

Für die Anlage und Bearbeitung einer Reservierung benötigen wir mindestens Vor- und Nachname sowie eine E-Mail-Adresse. Die Angabe einer Telefonnummer ist freiwillig, sofern die Reservierung auch ohne Telefonnummer vorgenommen werden kann.

Ohne die Angaben, die für den Abschluss oder die Durchführung des Vertrags erforderlich sind, können wir die Reservierung möglicherweise nicht annehmen oder die vereinbarte Leistung nicht erbringen.

Beim Check-in verlangt BalticON entweder die PESEL-Nummer oder die Nummer eines Identitätsdokuments. Welche dieser Angaben gemacht wird, hängt davon ab, welchen Identifikator der Gast verwenden kann. Gäste ohne PESEL-Nummer können die Nummer eines Identitätsdokuments angeben. Wir speichern die jeweilige Nummer, um den Gast im Fall eines Schadens im Apartment eindeutig identifizieren und gegebenenfalls Ansprüche gegen ihn geltend machen zu können. Wird weder eine PESEL-Nummer noch die Nummer eines Identitätsdokuments angegeben, wird der Check-in verweigert.

5. Bild- und Tonaufzeichnungen

Die Rezeptionen von BalticON werden mit Bild und Ton überwacht. Die Aufzeichnungen dienen der Sicherheit, dem Schutz des Eigentums sowie der Klärung konkreter Vorfälle und Streitigkeiten, zum Beispiel im Zusammenhang mit der Betreuung von Gästen, Zahlungen oder der Ausgabe von Ausstattungsgegenständen.

Sämtliche Telefongespräche mit BalticON werden aufgezeichnet. Wir verwenden die Aufzeichnungen zur Dokumentation von Absprachen, zur Verbesserung der Servicequalität sowie zur Klärung von Unklarheiten und Streitigkeiten. Die Aufzeichnungen werden etwa ein Jahr gespeichert. Wird eine bestimmte Aufnahme für die

Klärung einer Streitigkeit oder die Geltendmachung von Ansprüchen benötigt, kann sie bis zum Abschluss des betreffenden Falls länger aufbewahrt werden.

6. Empfänger und Dienstleister

Wir geben personenbezogene Daten nur in dem Umfang an Dienstleister und andere berechtigte Empfänger weiter, der für deren jeweilige Aufgabe erforderlich ist. Dazu gehören insbesondere:

- Anbieter von Reservierungs- und Hotelmanagementsystemen;
- Betreiber externer Buchungsplattformen, wenn eine Reservierung über deren Dienste erfolgt;
- Anbieter von Kommunikations-, E-Mail-, Hosting- und IT-Diensten;
- Anbieter von Buchhaltungs- und Rechnungswesenleistungen;
- Zahlungsdienstleister, sofern sie an der Abwicklung der jeweiligen Zahlung beteiligt sind;
- Anbieter von IT-, Wartungs- und Sicherheitsleistungen;
- Rechtsanwaltskanzleien, Berater, Versicherer, Gerichte, Verwaltungsbehörden und sonstige berechtigte Stellen, soweit die Weitergabe erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist.

Externe Buchungsplattformen können personenbezogene Daten auch nach ihren eigenen Datenschutzbestimmungen als eigenständige Verantwortliche verarbeiten. Soweit BalticON von einer solchen Plattform Reservierungsdaten erhält, richtet sich die weitere Verarbeitung durch BalticON nach dieser Datenschutzerklärung.

7. Datenübermittlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums

Für Reservierung und Aufenthalt setzt BalticON überwiegend Dienstleister ein, die im Europäischen Wirtschaftsraum tätig sind. Soweit bei einer bestimmten Leistung personenbezogene Daten außerhalb des EWR übermittelt werden, erfolgt dies nur auf Grundlage eines nach Kapitel V der DSGVO zulässigen Mechanismus, zum Beispiel eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission oder von Standardvertragsklauseln.

Informationen zum jeweils eingesetzten Übermittlungsmechanismus und zu den geltenden Garantien erhalten Sie auf Anfrage bei BalticON. Übermittlungen im Zusammenhang mit Onlinediensten und optionalen Technologien auf balticon.eu werden zusätzlich in der Cookie-Richtlinie erläutert.

8. Ihre Datenschutzrechte

Je nach Rechtsgrundlage und Art der Verarbeitung stehen Ihnen insbesondere folgende Rechte zu:

- Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten und auf Erhalt einer Kopie;
- Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten;
- Recht auf Löschung Ihrer Daten;
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung;
- Recht auf Datenübertragbarkeit, wenn die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder auf einem Vertrag beruht und automatisiert erfolgt;
- Recht auf Widerspruch gegen eine Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe gegen die Verarbeitung ergeben;
- Recht, Direktwerbung jederzeit zu widersprechen;
- Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf bleibt davon unberührt.

Zur Ausübung Ihrer Rechte schreiben Sie an: apartamenty@balticon.eu.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig verarbeitet werden, können Sie außerdem Beschwerde bei der polnischen Datenschutzaufsichtsbehörde einlegen: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

9. Daten aus Buchungsportalen (Art. 14 DSGVO)

Wenn Sie über eine unabhängige Buchungsplattform reservieren, kann BalticON Ihre Daten direkt von dieser Plattform und nicht von Ihnen erhalten. Konkrete Datenquelle ist in diesem Fall die Plattform, über die die jeweilige Reservierung vorgenommen wurde.

Dabei kann es sich um Identifikations- und Kontaktdaten sowie um Angaben zur Reservierung und zum Aufenthalt handeln. BalticON verwendet diese Daten für die Annahme und Durchführung der Reservierung, die Kommunikation mit dem Gast, die Abrechnung sowie die Bearbeitung möglicher Ansprüche.

Die nach Art. 14 DSGVO erforderlichen Informationen stellen wir spätestens bei der ersten Kontaktaufnahme mit der betroffenen Person oder innerhalb der sonst nach Art. 14 Abs. 3 DSGVO geltenden Frist zur Verfügung, sofern die Person diese Informationen nicht bereits besitzt.

10. Automatisierte Entscheidungen und Profiling

BalticON trifft keine ausschließlich automatisierten Entscheidungen einschließlich Profiling, die gegenüber Kunden rechtliche Wirkung entfalten oder sie in vergleichbarer Weise erheblich beeinträchtigen.

11. Cookies und vergleichbare Technologien

Auf balticon.eu werden Cookies und vergleichbare Technologien eingesetzt. Technisch notwendige Technologien können ohne Einwilligung verwendet werden, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen dafür erfüllt sind. Analyse-, Marketing- und sonstige optionale Technologien werden entsprechend der Auswahl des Nutzers im Einwilligungsbanner aktiviert.

Weitere Informationen zu den eingesetzten Technologien, Anbietern, Laufzeiten, Rechtsgrundlagen und möglichen Datenübermittlungen finden Sie in der gesonderten Cookie-Richtlinie.

12. Datensicherheit

BalticON setzt geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ein, um personenbezogene Daten vor Verlust, unbefugtem Zugriff, Veränderung und Offenlegung zu schützen. Zugriff erhalten nur Personen und Stellen, die die Daten für ihre Aufgaben benötigen und zur Vertraulichkeit sowie zum Schutz personenbezogener Daten verpflichtet sind.

13. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir aktualisieren diese Datenschutzerklärung, wenn sich die Datenverarbeitung, eingesetzte Systeme, gesetzliche Anforderungen oder Vorgaben der Aufsichtsbehörden ändern. Die jeweils aktuelle Fassung wird auf balticon.eu veröffentlicht.