

## Regulamin wynajmu apartamentów BalticON:

1. Apartament wynajmowany jest na doby.
2. Doba rozpoczyna się o godz. 15:00, a kończy o godz. 10.00. W wysokim sezonie doba rozpoczyna się od godziny 16.00, a kończy o 10.00.
3. Oferta oraz podane ceny mają jedynie charakter informacyjny i nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu Art. 66 par.1 Kodeksu Cywilnego. Cena musi zostać potwierdzona telefonicznie bądź przy rezerwacji mailowej.
4. Opłata wskazana orientacyjnie w ofercie cenowej na stronie internetowej zawiera 8% podatek od towarów i usług.
5. Opłata wskazana orientacyjnie w ofercie cenowej na stronie internetowej nie zawiera opłaty za przygotowanie apartamentu i sprzątanie oraz opłaty klimatycznej.
6. Rezerwacji dokonuje się telefonicznie lub drogą mailową.
7. Rezerwację uważa się za potwierdzoną po wpłaceniu uzgodnionego zadatku na konto (30 % wartości pobytu) w ciągu 24h od dokonania rezerwacji. W przypadku braku wpływu opłaty do wskazanego dnia rezerwacja ulega anulowaniu.
8. Wpłata zadatku oznacza potwierdzenie warunków rezerwacji i akceptację regulaminu.
9. W przypadku rezerwacji z zadatkiem niestawienie się Gościa w Apartamencie do godziny 20.00 bez poinformowania pracownika BalticON o późniejszym przyjeździe jest równoznaczne z rezygnacją z pobytu – zadatek nie zostanie zwrócony.
10. Przyjazd w godzinach 15.00 -19.00 i wymeldowanie w godzinach 08.00-10.00 są bezpłatne. Poza wskazanymi godzinami zameldowanie i wymeldowanie jest równoznaczne z dopłatą 100,00.
11. Zadatek zwracany jest w całości w przypadku, gdy nie dojdzie do realizacji usługi z winy firmy BalticON.
12. Zameldowania Gości dokonuje się w dniu ich przybycia na podstawie dokumentu tożsamości.
13. Wpłata pozostałej części należności (70% wartości pobytu) za zarezerwowany pobyt pobierana jest gotówką w dniu przyjazdu przy zameldowaniu Gości lub uiszczana przelewem na konto BalticON nie później niż 3 dni przed planowanym przyjazdem.
14. Podczas zameldowania pobierana jest kaucja zwrotna w wysokości 500,00 zł / 100 euro na zabezpieczenie ewentualnych roszczeń odszkodowawczych. Kaucja jest nieoprocenowana i podlega zwrotowi po zakończeniu pobytu Gościa, w momencie zdania kluczy do Apartamentu.
15. Pobyt psa/kota/innego zwierzęcia jest możliwy tylko w wybranych apartamentach (na zapytanie). Z uwagi na posiadanie w ofercie BalticON apartamentów dla alergików prosimy o wcześniejsze poinformowanie pracownika o chęci przyjazdu z czworonogiem/innym zwierzęciem. Pobyt zwierzęcia to jednorazowa dopłata 100,00.

16. Goście Apartamentów zobowiązani są do przestrzegania ogólnego regulaminu osiedla Polanki – dostępny na tablicach ogłoszeniowych budynków apartamentowych.
17. Gość nie może przekazywać apartamentu osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścić należną za pobyt opłatę.
18. W przypadku wyjazdu przed upływem rezerwowanego terminu z przyczyn niezależnych od firmy BalticON, pobrana należność za pobyt nie podlega zwrotowi.
19. Cisza nocna obowiązuje od godz. 22:00 do godz. 7:00.
20. Palenie tytoniu w Apartamencie jest zabronione. Wzbudzenie czujników dymu jest równoznaczne z karą 350 zł. Gość zostanie też automatycznie obciążony kosztami prania tapicerki meblowej, zasłon i malowania.
21. Firma BalticON nie ponosi odpowiedzialności za mienie pozostawione w Apartamencie. Gość jest zobowiązany każdorazowo zabezpieczyć Apartament w przypadku jego opuszczenia poprzez zamknięcie okien oraz drzwi wejściowych na klucz i sprawować staranną pieczę nad kluczem.
22. Firma BalticON nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione pojazdy ani znajdujące się w nich mienie.
23. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych (również zagubienie kompletu kluczy i kart wstępu do Parku Rekreacyjnego) apartamentu powstałe z jego winy lub winy odwiedzających.
24. Gość powinien zawiadomić właściciela Apartamentu o wystąpieniu ewentualnej szkody, niezwłocznie po jej stwierdzeniu. 25. Osoby naruszające zasady niniejszego regulaminu zobowiązane będą do natychmiastowego opuszczenia apartamentu bez zwrotu kosztów.
26. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom: - będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających, - które zachowują się agresywnie oraz w sposób powszechnie uznany za wulgarny.